



よくあるご質問

Q1: 仮会員登録完了メールが届かない。

A1: 迷惑メール対策で、迷惑メール受信拒否設定をしている方は、弊社からのメールが受信できない場合があります。「bushugas.co.jp」と「re-gp.jp」を受信可能にしてください。

※設定方法は、各携帯電話の機種により異なります。各携帯電話会社、キャリアにお問い合わせください。

また、お使いのメールソフトの設定や環境により「迷惑メールトレイ」など「受信トレイ」以外に振り分けられている可能性がありますのでご確認ください。

Q2: メルマガ登録番号が分からない。

A2: 武州ガスのメルマガに登録している方は、メルマガ登録完了メールに記載されているメルマガ登録番号をご確認ください。なお、メルマガ登録番号は、[こちらのフォーム](#)から確認することもできます。

※メールマガジンに未登録の場合でも、マイ武州ガスをご利用いただけます。

Q3: 「本人確認パスワード」を記載した文書が届かない。

A3: 【郵送】させていただきますので、お手元に届くまで3営業日程度お時間を頂きます。

Q4: 本人確認パスワードとメルマガ登録番号をメールしたが、完了メールが来ない。

A4: 電子メールを頂いてから、お客さまの照合を行い、照合完了のお知らせメールをお送りいたします。メールの送付には2営業日程度お時間を頂きます。

Q5: ログインしても使用量と請求額が表示されない。

A5: 仮会員登録後 (STEP1) はマイ武州ガスにログインできますが、本会員登録 (STEP3まで) が完了するまでは使用量と請求額は表示されません。

お手数をおかけしますが、STEP3までの作業をお願いいたします。

Q6: 現地に住んでいないので、本人確認用パスワードを別の住所へ送って欲しい。

A6: マイ武州ガスのご利用は「当社とのガスまたは電気のご契約のあるご契約者ご本人」とさせていただきます。ご本人さま確認のため、ガス・電気のご使用場所・ご請求先にお送りしておりますので、その他の住所へお送りすることはできかねます。



よくあるご質問

Q7:複数のメーターが設置してあるが、すべての請求額を確認したい。

A7:マイ武州ガスはお客さま番号毎(メーター毎)に登録が必要となります。

Q8:ログインID／パスワードを忘れてしまった。

A8:[こちらのフォーム](#)からログインIDの確認とパスワードの変更を行うことができます。

※下記に該当する場合は、上記フォームではお手続きできません。

- ・マイ武州ガスにご登録のメールアドレスをお忘れの場合
- ・ご登録のメールアドレスがご利用できない場合
- ・「秘密の質問」の回答をお忘れの場合

該当する場合は、[【マイ武州ガス「ログインID・仮パスワード」郵送申し込みフォーム】](#)よりお申し込みください。

※通常は、約1週間で郵送させていただきます。

※祝日や年末年始(12/30～1/4)のお申し込みにつきましては、翌営業日以降の対応となるため、文書の到着までお時間がかかる場合がございます。